

Condition générale de Vente

Formation permis véhicule touristique et professionnel

1. Champ D'application Des CGV

Sauf accord contraire des parties, les présentes Conditions Générales (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les formations, stages et prestations réalisées par l'agence DENIS LE GACQUE (ci-après « DENIS LE GACQUE ») pour l'élève (ci-après le « Elève »), ce que ce dernier reconnaît et accepte irrévocablement en se préinscrivant sur le site Internet de DENIS LE GACQUE (ci-après le « Site »).

2. LA COMMANDE EN LIGNE

L'Élève a la possibilité de :

Réserver une évaluation de départ afin de s'inscrire à un stage accéléré (code, conduite, etc.)

Ci-après, la « Commande »

Dans tous les cas, le contrat de formation devra être signé à l'agence DENIS LE GACQUE, après avoir effectué l'évaluation de départ pour les formations à la conduite conforme à l'article 9 de l'arrêté du 5 mars 1991 ;

Pour valablement passer Commande, l'Élève devra cumulativement et successivement procéder sur le Site aux étapes décrites aux dispositions 2.2.

2.1.

Si l'Élève est mineur, en application des dispositions légales relatives à l'apprentissage de la conduite des véhicules à moteur de la catégorie B (âge minimal de 15 ans), la réservation d'une l'évaluation de départ doit être agréée par écrit par son représentant légal, DENIS LE GACQUE mettant également à disposition de ceux-ci, sur le Site, un formulaire dédié à compléter, signer et retourner à la Société.

2.2.

1ère étape : Choix de la formation et du stage

L'Elève sélectionne tout d'abord l'agence DENIS LE GACQUE de son choix, puis la formation, le stage ou la prestation (exemples : stage accéléré code, stage accéléré conduite, Forfait 20 heures, Forfait 30 heures, etc.).

2ème étape : Identification de l'Élève

Lors de la Commande, l'Élève devra renseigner, de manière précise, les champs libres et obligatoires du formulaire de création du compte élève puis les valider. Un courriel électronique contenant l'identifiant et le mode de passe de l'Élève lui sera alors envoyé à l'adresse électronique renseignée sur le formulaire précité par l'Élève.

L'Élève ayant déjà créé un compte, pourra, pour poursuivre sa commande, s'identifier à l'aide de l'identifiant et du mot de passe transmis par DENIS LE GACQUE.

L'adresse électronique renseignée par l'Elève sera considérée comme étant l'adresse électronique de communication avec l'Élève. Ce dernier devra prendre toutes mesures nécessaires pour veiller au bon acheminement et réception des courriels adressés par DENIS LE GACQUE. Les courriels transmis par DENIS LE GACQUE seront en effet, dès leur envoi, considérés comme ayant été reçus par l'Élève.

Ce dernier devra donc veiller à modifier toute modification le concernant et notamment son adresse électronique.

3ème étape : paiement de la Commande

L'Élève procédera ensuite au paiement de la Commande selon les conditions prévues à l'article 4.2 des présentes CGV. Le fait pour l'Élève de valider la commande et de procéder au paiement vaut acceptation des présentes CGV.

4ème étape : Confirmation de la réservation de l'évaluation de départ par DENIS LE GACQUE

A réception de la Commande, DENIS LE GACQUE adresse à l'Élève par courrier électronique un accusé de réception valant acceptation sous réserve.

DENIS LE GACQUE se réserve toutefois pour toute commande le droit de refuser la Commande sans que l'Élève ne puisse réclamer une quelconque indemnisation à DENIS LE GACQUE(i) si l'Élève n'a pas procédé au paiement complet de tout ou partie de prestations antérieures et / ou (ii) si l'Élève a eu, auparavant dans l'une des agences DENIS LE GACQUE, un comportement ou une attitude contraire au contrat de formation, au règlement intérieur ou aux bonnes mœurs.

Dans ce courriel, DENIS LE GACQUE invitera l'Élève à récupérer le contrat de formation ainsi que la liste des documents à fournir lors de l'inscription définitive à l'agence DENIS LE GACQUE, étant précisé pour les formations à la conduite, qu'elles ne pourront débuter qu'une fois l'évaluation de départ préalable effectué et l'attestation de bonne réalisation remise, conformément à la réglementation en vigueur.

3. PAIEMENT DE LA COMMANDE

3.1 Dès validation par l'Élève de la Commande, il lui sera proposé de procéder au règlement de la commande sur le Site.

Le paiement devra être effectué par : carte bancaire via « E-transaction » le paiement sécurisé du Crédit Agricole.

Toutes les transactions effectuées sur le Site Internet sont cryptées. Les détails des cartes de paiement utilisées ne sont ni enregistrés ni visibles par nos employés.

Les cartes bancaires acceptées sont celles qui sont proposées aux clients lors du paiement de la commande.

Le compte de l'Élève sera débité à l'issue d'un délai maximum de 4 jours suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement.

Les frais bancaires mis à la charge de Denis LE GACQUE à la suite de l'échec quelle qu'en soit la cause d'un prélèvement bancaire ou d'un virement bancaire resteront à la charge de l'Élève.

Tout paiement est réputé réalisé à la date où les fonds sont mis à la disposition effective de Denis LE GACQUE.

La facture correspondant à la commande sera éditée à la date du paiement et sera adressée à l'Élève avec l'email de confirmation de sa commande.

4. DROIT DE RÉTRACTATION DE L'ÉLÈVE

4.1. L'étendue

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, chaque Élève bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation légal.

L'Élève n'a pas à justifier de motifs pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois à des fins de statistiques ou de contrôle de la qualité, DENIS LE GACQUE pourra demander à l'Élève les motifs de la rétractation.

Le délai de rétractation est décompté à compter de la Commande.

4.2. Notification de la rétractation

L'Élève dispose de plusieurs moyens pour notifier, sans ambiguïté, son intention de se rétracter à DENIS LE GACQUE:

Un courrier envoyé à l'adresse : denis-le-gacque-formation@wanadoo.fr

4.3. Remboursement de l'Élève

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la Commande dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Élève a exercé ce droit. Le remboursement portera sur la totalité des sommes versées par l'Élève.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire et/ou bons d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés lors de l'achat en ligne.

5. ANNULATION DE LA COMMANDE

5.1. Annulation de la commande à l'initiative de l'Elève

Si l'Élève n'exerce pas son droit de rétractation dans le délai légal de 14 jours, aucune annulation ne sera autorisée. Les sommes qu'il a versées demeureront définitivement acquises à DENIS LE GACQUE.

5.2. Annulation de la Commande à l'initiative de Denis LE GACQUE

En cas d'empêchement, DENIS LE GACQUE pourra reporter avec l'accord de l'Elève le test d'évaluation préalable ou le stage accéléré. Si cela n'est pas possible ou si l'Elève refuse, DENIS LE GACQUE annulera le test d'évaluation ou la réservation du stage et devra dans le premier cas rembourser le prix du test d'évaluation à l'Elève dans un délai d'un (1) mois à compter de l'annulation.

6. COMPORTEMENT DE L'ELÈVE

L'Elève est tenu d'avoir un comportement correct lors de la formation ou du stage. Toute attitude agressive, violente, contraire aux bonnes mœurs ou de nature à perturber le bon déroulement des leçons autorisera DENIS LE GACQUE à suspendre voire résilier la formation.

Ce dernier ne pourra demander aucune indemnité, ni remboursement, dans ces hypothèses.

7. RESPONSABILITÉ DE DENIS LE GACQUE – ASSURANCES – GARANTIE FINANCIÈRE DE DENIS LE GACQUE

DENIS LE GACQUE dispensera les leçons avec soin et diligences et selon les règles de l'art existantes en la matière. La responsabilité de Denis LE GACQUE sera exclue en cas de faute de l'Élève et/ou

dans tous les cas de force majeure telle que cette notion est définie par la jurisprudence française. Dans cette dernière hypothèse, DENIS LE GACQUE pourra réduire ses engagements voire annuler la réalisation de la Commande sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée.

DENIS LE GACQUE est régulièrement assurée pour l'ensemble de ses activités et de ses véhicules auprès de la société d'une Assurance partenaire.

Par ailleurs DENIS LE GACQUE a souscrit, conformément à la réglementation applicable, une garantie financière auprès de la société d'une Assurance partenaire.

8. LE SITE – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site est géré et exploité par DENIS LE GACQUE. Cette dernière peut, sans préavis, modifier ou supprimer toutes données ou autres éléments du Site. DENIS LE GACQUE s'applique à mettre régulièrement le Site à jour mais ne garantit pas l'exactitude et l'actualité des données apparaissant sur le Site. DENIS LE GACQUE ne saurait par ailleurs être responsable du contenu des sites internet externes accessibles via des liens externes au Site. La responsabilité de DENIS LE GACQUE est également exclue en cas de dysfonctionnement du Site résultant notamment d'une interruption de la connexion de l'Élève à l'Internet. L'Élève a la faculté non exclusive et révocable de créer pour un usage personnel un lien hypertexte permettant d'accéder à la page d'accueil du Site à la condition que le lien ainsi créé n'ait pas pour objet ou pour effet de porter directement ou indirectement un préjudice quel qu'il soit à DENIS LE GACQUE.

Tous les éléments composant le Site, qu'ils soient visuels ou sonores, sont la propriété pleine et entière de Denis LE GACQUE. Ils ne peuvent être utilisés en tout ou partie sur quelque support que ce soit par quiconque sans l'autorisation préalable et écrite de Denis LE GACQUE.

9. DONNÉES PERSONNELLES

En acceptant les présentes CGV, l'Élève autorise DENIS LE GACQUE à collecter et à transmettre les données personnelles à tous tiers intervenant de manière directe ou indirecte dans le cadre de la formation, l'exécution du contrat. L'Élève autorise également DENIS LE GACQUE à traiter les données communiquées à des fins de statistiques et afin de prospection commerciale et notamment afin de promouvoir les opérations commerciales lancées au sein du réseau DENIS LE GACQUE.

Conformément à la Loi n° 78/17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Elève dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, droit qu'il peut exercer sur simple demande auprès de DENIS LE GACQUE via la rubrique [<http://www.legacque-autoecole.fr/pages/mtlegale.html>]

10. DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. Prescription

Tous droits et actions issus du contrat conclu entre l'Élève et DENIS LE GACQUE se prescrivent dans le délai de prescription légale.

10.2. Renonciation

Le fait pour DENIS LE GACQUE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des CGV ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

10.3. Nullité d'une clause

La nullité en tout ou partie d'une clause des CGV ou son inopposabilité n'affecte pas la validité des autres clauses stipulées entre les parties. L'Elève s'engage dès à présent à accepter la substitution

d'une clause nulle ou inopposable par une clause valable et opposable aussi proche que possible de l'esprit de la clause initiale.

10.4. Droit applicable – Attribution de compétence

Les dispositions des CGV sont régies et interprétées conformément à la Loi française.

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV, les tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de litige, l'Élève s'adresse par priorité à DENIS LE GACQUE pour obtenir une solution amiable.

L'Élève aura toujours la faculté de saisir un organisme de Médiation conventionnelle ou de conciliation

10.5. Disponibilité des CGV

Les CGV sont disponibles sur le Site à l'adresse (www.reservation.legacque-autoecole.fr/conditions-generales-ventes).

Elles peuvent être téléchargées, enregistrées et imprimées par l'Élève à tout moment.