

## Condition générale de Vente

### Stage de sensibilisation à la conduite

#### 1. Disposition générale

Sauf accord contraire des parties, les présentes Conditions Générales (ci-après « CGV ») s'appliquent aux stages de récupération de points réalisées par la société [DENIS LE GACQUERECUP POINTS] (ci-après « DENIS LE GACQUE») pour l'élève (ci-après le « Elève»), ce que ce dernier reconnaît et accepte irrévocablement en s'inscrivant sur le site Internet de DENIS LE GACQUE (ci-après le « Site »).

#### A/ Cadre réglementaire

L'organisation, le programme, la réalisation et la validation des stages de sensibilisation aux causes et conséquences des accidents de la route sont soumis aux dispositions des articles L 223-1 à L 223-8 et R 223-5 à R 223-13 du Code de la Route et des textes d'applications correspondants.

#### B/ Obligations du stagiaire

La vérification des conditions nécessaires à la récupération de points et liées au titre de conduite (nature du cas, solde de points, validité du titre de conduite, délai entre deux suivis de stages, ...) est de la seule responsabilité du stagiaire.

La responsabilité de l'organisme ne pourra être engagée en cas de déclaration erronée ou fausse.

#### 2. Inscription au stage

Pour valablement s'inscrire en ligne, l'Elève devra cumulativement et successivement procéder sur le Site aux étapes décrites aux dispositions 2.1. à 2.5. Ci-après.

Si l'Elève est majeur, en application des dispositions légales relatives à l'apprentissage de la conduite des véhicules à moteur de la catégorie B (âge minimal de 18 ans)

##### 2.1. 1ère étape : Choix du stage

L'Elève sélectionne tout d'abord l'agence DENIS LE GACQUE de son choix, puis le stage.

##### 2.2. 2ème étape : Identification de l'Elève

Lors de l'inscription, l'Elève devra renseigner, de manière précise, les champs libres et obligatoires du formulaire de création du compte élève puis les valider. Un courriel électronique contenant l'identifiant et le mode de passe de l'Elève lui sera alors adressé à l'adresse électronique renseignée sur le formulaire précité par l'Elève.

L'Elève ayant déjà créé un compte, pourra, pour poursuivre sa commande, s'identifier à l'aide de l'identifiant et du mot de passe transmis par DENIS LE GACQUE.

L'adresse électronique renseignée par l'Elève sera considérée comme étant l'adresse électronique de communication avec l'Elève. Ce dernier devra prendre toutes mesures nécessaires pour veiller au bon acheminement et réception des courriels adressés par DENIS LE GACQUE. Les courriels transmis par DENIS LE GACQUE seront en effet, dès leur envoi, considérés comme ayant été reçus par l'Elève. Ce dernier devra donc veiller à modifier toute modification le concernant et notamment son adresse électronique.

##### 2.3. 3ème étape : paiement du stage

L'Elève procédera ensuite au paiement en ligne du stage selon les conditions prévues à l'article 4.2 des présentes CGV. Le fait pour l'Elève de valider la commande et de procéder au paiement du prix qui vaut acceptation des présentes CGV.

#### 2.4 4ème étape : Confirmation de l'inscription par DENIS LE GACQUE

A réception de l'inscription, DENIS LE GACQUE adresse à l'Elève par courrier électronique un accusé de réception valant acceptation sous réserve. DENIS LE GACQUE se réserve toutefois pour toute commande le droit de refuser l'inscription sans que l'Elève ne puisse réclamer une quelconque indemnisation à DENIS LE GACQUE(i) si l'Elève n'a pas procédé au paiement complet de tout ou partie de prestations antérieures et / ou (ii) si l'Elève a eu, auparavant dans l'une des agences DENIS LE GACQUE, un comportement ou une attitude contraire au contrat, au règlement intérieur ou aux bonnes mœurs.

### *3. Prix et Paiement du stage*

#### 3.1. Prix du stage

Le prix du stage est précisé sur chaque réservation affichée sur le site « [denislegacque-autoecole.fr](http://denislegacque-autoecole.fr) », TVA comprise

#### 3.2. Paiement de la Commande

Dès validation par l'Elève de son inscription, il lui sera proposé de procéder au règlement de la commande sur le Site. Le paiement devra être effectué par : carte bancaire via e-transaction ;

Toutes les transactions effectuées sur le Site Internet sont cryptées. Les détails des cartes de paiement utilisées ne sont ni enregistrés ni visibles par nos employés.

Les cartes bancaires acceptées sont celles qui sont proposées aux clients lors du paiement de la commande.

Le compte de l'Elève sera débité à l'issue d'un délai maximum de 4 jours suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement.

Les frais bancaires mis à la charge de Denis LE GACQUE à la suite de l'échec quelle qu'en soit la cause d'un prélèvement bancaire ou d'un virement bancaire resteront à la charge de l'Elève.

Tout paiement est réputé réalisé à la date où les fonds sont mis à la disposition effective de Denis LE GACQUE. La facture correspondant à la commande sera éditée à la date du paiement et sera adressée à l'Elève avec l'email de confirmation de son inscription. L'Elève pourra également consulter la facture sur son espace personnel (<https://reservation.legacque-autoecole.fr>).

### *4. Droit de rétractation de l'élève*

#### 4.1. L'étendue

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, en tant que consommateur (personne physique agissant, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, ou libérale), chaque Elève bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation légal.

L'Elève n'a pas à justifier de motifs pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois à des fins de statistiques ou de contrôle de la qualité, DENIS LE GACQUE pourra demander à l'Elève les motifs de la rétractation.

Le délai de rétractation est décompté à compter de l'inscription en ligne.

#### 4.2. Notification de la rétractation

L'Elève dispose de plusieurs moyens pour notifier, sans ambiguïté, son intention de se rétracter à DENIS LE GACQUE:

Télécharger le formulaire de rétractation en cliquant sur ce lien : <https://www.reservation.legacque-autoecole.fr/ressources/formulaire-de-retractation.pdf>

et adresser un mail à l'agence à cette adresse [denis-le-gacque-formation@wanadoo.fr](mailto:denis-le-gacque-formation@wanadoo.fr) avec le formulaire de rétractation

#### 4.3. Remboursement de l'Elève

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Elève a exercé ce droit. Le remboursement portera sur la totalité des sommes versées par l'Elève.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire et/ou bons d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés lors de l'achat en ligne.

### 5. Annulation du stage

#### 5.1. Annulation du stage à l'initiative de l'Elève

Si l'Elève n'exerce pas son droit de rétractation dans le délai légal de 14 jours, aucune annulation ne sera autorisée. Si l'Elève ne se présente pas au stage, les sommes qu'il a versées demeureront définitivement acquises à DENIS LE GACQUE.

#### 5.2. Annulation du Stage à l'initiative de Denis LE GACQUE

En cas d'empêchement, DENIS LE GACQUE pourra reporter avec l'accord de l'Elève le stage. Si cela n'est pas possible ou si l'Elève refuse, DENIS LE GACQUE annulera le stage et devra rembourser l'Elève dans un délai d'un (1) mois à compter de l'annulation.

### 6. Comportement de l'Elève

L'Elève est tenu d'avoir un comportement correct au cours du stage. Toute attitude agressive, violente, contraire aux bonnes mœurs ou de nature à perturber le bon déroulement du stage autorisera DENIS LE GACQUE à suspendre le stage et à refuser l'inscription définitive de l'Elève. Ce dernier ne pourra demander aucune indemnité, ni remboursement, dans ces hypothèses.

### 7. Le Site – Propriété intellectuelle

Le Site est géré et exploité par DENIS LE GACQUE. Cette dernière peut, sans préavis, modifier ou supprimer toutes données ou autres éléments du Site. DENIS LE GACQUE s'applique à mettre régulièrement le Site à jour mais ne garantit pas l'exactitude et l'actualité des données apparaissant sur le Site. DENIS LE GACQUE ne saurait par ailleurs être responsable du contenu des sites internet externes accessibles via des liens externes au Site. La responsabilité de DENIS LE GACQUE est également exclue en cas de dysfonctionnement du Site résultant notamment d'une interruption de la connexion de l'Elève à l'Internet. L'Elève a la faculté non exclusive et révocable de créer pour un usage personnel un lien hypertexte permettant d'accéder à la page d'accueil du Site à la condition que le lien ainsi créé n'ait pas pour objet ou pour effet de porter directement ou indirectement un préjudice quel qu'il soit à DENIS LE GACQUE.

Tous les éléments composant le Site, qu'ils soient visuels ou sonores, sont la propriété pleine et entière de Denis LE GACQUE. Ils ne peuvent être utilisés en tout ou partie sur quelque support que ce soit par quiconque sans l'autorisation préalable et écrite de Denis LE GACQUE.

#### *8. Données Personnelles*

En acceptant les présentes CGV, l'Elève autorise de manière expresse DENIS LE GACQUE à collecter et à transmettre les données personnelles à tous tiers intervenant de manière directe ou indirecte dans le cadre de la formation, l'exécution du contrat. Conformément à la Loi n° 78/17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Elève dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, droit qu'il peut exercer sur simple demande auprès de DENIS LE GACQUE via la rubrique [<https://www.legacque-autoecole.fr/mentions-legales/>]

Lors de l'inscription en ligne, l'Elève pourra accepter ou refuser de recevoir des documents publicitaires de la part de Denis LE GACQUE sur l'adresse électronique fournie. Si l'Elève ne souhaite plus recevoir ces documents publicitaires, il lui suffira d'en faire la demande sur la page d'accueil du Site en cliquant sur l'onglet "mentions légale ».

#### *9. Dispositions diverses*

##### 9.1. Prescription

Tous droits et actions issus du contrat conclu entre l'Elève et DENIS LE GACQUE se prescrivent dans le délai de prescription légal.

##### 9.2. Renonciation

Le fait pour DENIS LE GACQUE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des CGV ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

##### 9.3. Nullité d'une clause

La nullité en tout ou partie d'une clause des CGV ou son inopposabilité n'affecte pas la validité des autres clauses stipulées entre les parties. L'Elève s'engage dès à présent à accepter la substitution d'une clause nulle ou inopposable par une clause valable et opposable aussi proche que possible de l'esprit de la clause initiale.

##### 9.4. Droit applicable – Attribution de compétence

Les dispositions des CGV sont régies et interprétées conformément à la Loi française.

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV, les tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de litige, l'Elève s'adresse par priorité à DENIS LE GACQUE pour obtenir une solution amiable.

L'Elève aura toujours la faculté de saisir un organisme de Médiation conventionnelle ou de conciliation

##### 9.5. Disponibilité des CGV

Les CGV sont disponibles sur le Site à l'adresse <https://www.legacque-autoecole.fr/conditions-generales-de-ventes/>.

Elles peuvent être téléchargées, enregistrées et imprimées par l'Elève à tout moment.